



TURIZAM U GRADU ZAGREBU U STUDENOME 2023.

Grad Zagreb u studenome 2023. ostvario je 14,5% više dolazaka i 6,1% više noćenja

U studenome 2023., u komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, ostvareno je 85,6 tisuća dolazaka i 168,7 tisuća noćenja turista, što je 14,5% više dolazaka i 6,1% više noćenja turista u odnosu na studeni 2022. U odnosu na pretpandemijski studeni 2019., Grad Zagreb, u studenome 2023., bilježi 10,9% manje dolazaka i 6,9% manje noćenja turista.

U studenome 2023., od ukupno ostvarenih 368,8 tisuća dolazaka i 823,1 tisuću noćenja turista u Republici Hrvatskoj, najviše dolazaka i noćenja ostvareno je u Gradu Zagrebu, i to 23,2% ukupnih dolazaka u Republiku Hrvatsku i 20,5% ukupno ostvarenih noćenja u Republici Hrvatskoj.

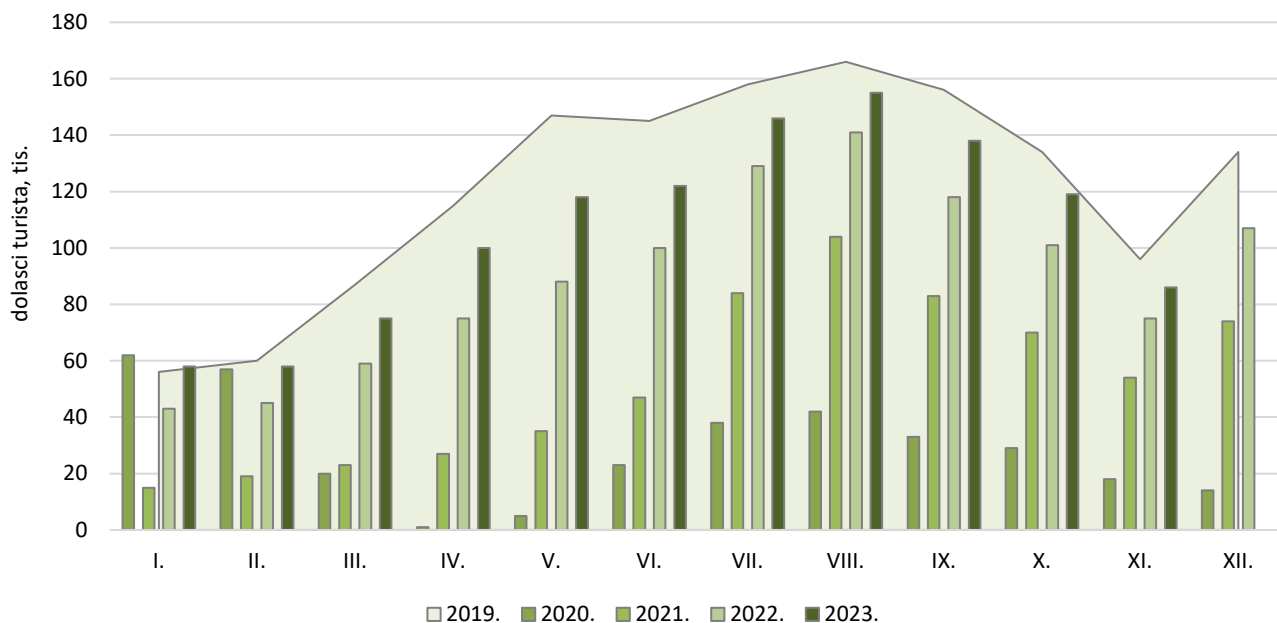
Domaći turisti, u studenome 2023., ostvarili su 28,0 tisuća dolazaka i 48,5 tisuća noćenja, što je u odnosu na studeni 2022. porast dolazaka za 19,5% i porast noćenja za 14,4%, dok je u odnosu na pretpandemijski studeni 2019. ostvareno 5,8% više dolazaka i 1,1% više noćenja domaćih turista.

Strani turisti, u studenome 2023., ostvarili su 57,6 tisuća dolazaka i 120,3 tisuće noćenja, što je u odnosu na studeni 2022. rast dolazaka za 12,3% i rast noćenja za 3,0%, dok je u odnosu na pretpandemijski studeni 2019. ostvareno 17,3% manje dolazaka i 9,8% manje noćenja stranih turista.

1. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA U STUDENOME, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			XI. 2023.	N o ć e n j a			XI. 2023.	
	XI. 2022.	XI. 2023.	indeksi XI. 2023. XI. 2022.	struktura dolazaka, %	XI. 2022.	XI. 2023.	indeksi XI. 2023. XI. 2022.	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	74 731	85 601	114,5	100,0	159 065	168 726	106,1	100,0	2,0
Domaći turisti	23 424	27 985	119,5	32,7	42 360	48 470	114,4	28,7	1,7
Strani turisti	51 307	57 616	112,3	67,3	116 705	120 256	103,0	71,3	2,1

G 1. DOLASCI TURISTA U KOMERCIJALNIM SMJEŠTAJNIM OBJEKTIMA,
2019. - 2023.



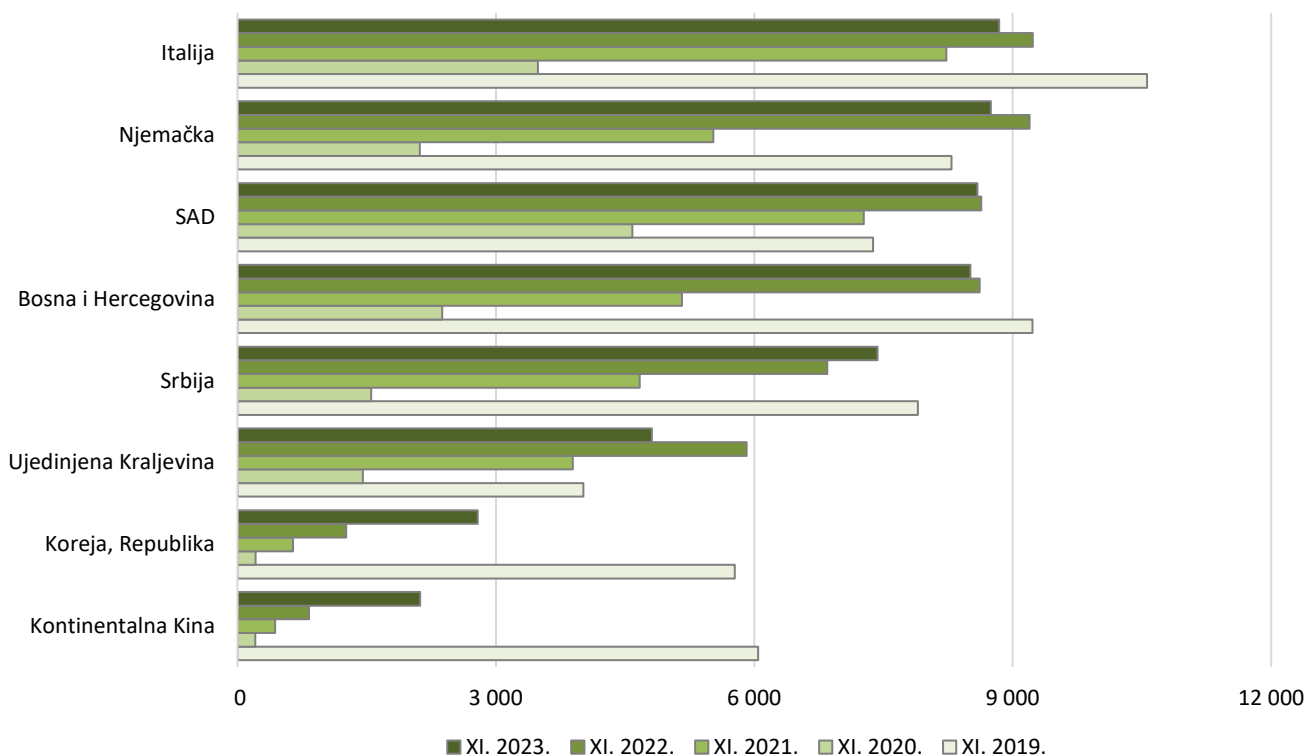
U studenome 2023. strani turisti ostvarili 71,3% ukupnih noćenja

U studenome 2023., u Gradu Zagrebu, strani turisti činili su 71,3% ukupnih noćenja te su ostvarili rast noćenja od 3,0% u odnosu na studeni 2022. Od ukupno ostvarenih 120 256 noćenja stranih turista, najviše noćenja u studenome 2023., ostvarili su turisti iz Italije (7,4%), Njemačke (7,3%), SAD-a i Bosne i Hercegovine (svaka po 7,1%), Srbije (6,2%) i Ujedinjene Kraljevine (4,0%). U studenome 2023. u odnosu na pretpandemijski studeni 2019., porast noćenja ostvarili su turisti iz Ujedinjene Kraljevine za 19,7%, SAD-a za 16,4% i Njemačke za 5,5%, dok je pad noćenja zabilježen kod turista iz Italije za 16,3%, Bosne i Hercegovine za 7,8% i Srbije za 6,0%.

U studenome 2023. turisti iz Republike Koreje ostvarili su 2 791 noćenje, što je porast od 121,3% u odnosu na studeni 2022. kada su ostvarili 1 261 noćenje, dok su turisti iz Kontinentalne Kine ostvarili 2 120 noćenja, odnosno 155,1% više u odnosu na studeni 2022. kada su ostvarili 831 noćenje.

Turisti iz azijskih zemalja i dalje bilježe veliki pad u odnosu na pretpandemijsku 2019. U studenome 2023. turisti iz azijskih zemalja ostvarili su 14 147 noćenja, što je pad noćenja za 46,3% u odnosu na studeni 2019. kada su ostvarili 26 355 noćenja. Najveći utjecaj na pad imali su turisti iz Kontinentalne Kine i Republike Koreje koji su u studenome 2023. ukupno ostvarili 4 911 noćenja, što je pad za 58,4% u odnosu na pretpandemijski studeni 2019., kada su zajedno ostvarili 11 818 noćenja.

G 2. NOĆENJA STRANIH TURISTA U STUDENOME, 2019. - 2023.

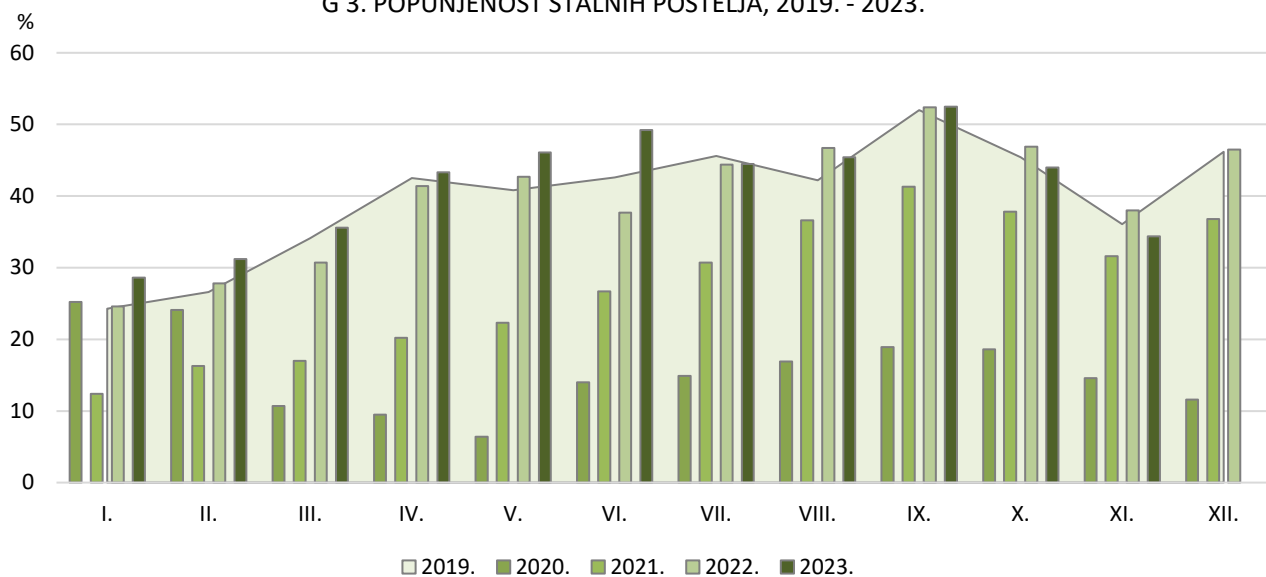


U studenome 2023. popunjenost stalnih postelja u Gradu Zagrebu iznosila je 34,4%

U Gradu Zagrebu, u studenome 2023., turistima je na raspolaganju bilo 7 738 soba i apartmana (15,5% više u odnosu na studeni 2022.), sa 16 342 stalne postelje (17,3% više u odnosu na studeni 2022.).

Prosječna popunjenost stalnih postelja u studenome 2023. iznosila je 34,4%, što je pad od 9,5% u odnosu na studeni 2022., kada je prosječna popunjenost iznosila 38,0% i pad od 4,7% u odnosu na pretpandemijski studeni 2019., kada je prosječna popunjenost stalnih postelja iznosila 36,1%.

G 3. POPUNJENOST STALNIH POSTELJA, 2019. - 2023.



U razdoblju od siječnja do studenoga 2023. ostvareno 20,9% više dolazaka i 13,9% više noćenja turista

U komercijalnim smještajnim objektima u Gradu Zagrebu, u razdoblju od siječnja do studenoga 2023., ostvareno je 1,2 milijuna dolazaka i 2,3 milijuna noćenja turista, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. porast broja dolazaka za 20,9% i porast broja noćenja za 13,9%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do studenoga 2019., Grad Zagreb bilježi 11,0% manje dolazaka i 4,9% manje noćenja turista.

Domaći turisti, od siječnja do studenoga 2023., ostvarili su 220,8 tisuća dolazaka i 405,4 tisuće noćenja, što je u odnosu na isto razdoblje 2022. rast dolazaka za 11,2% i rast noćenja za 9,9%, dok u odnosu na razdoblje od siječnja do studenoga 2019. bilježe porast broja dolazaka za 11,2% i porast noćenja turista za 8,5%.

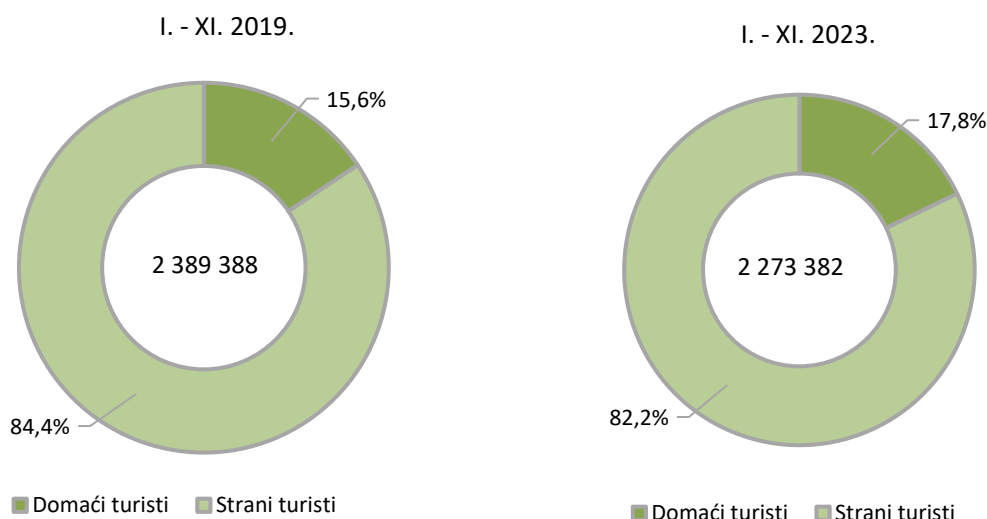
Strani turisti, od siječnja do studenoga 2023., ostvarili su 954,3 tisuće dolazaka i 1,9 milijuna noćenja, što je rast dolazaka za 23,4% i rast noćenja za 14,8% u odnosu na isto razdoblje 2022., ali pad dolazaka za 14,9% i pad noćenja za 7,3% u odnosu na isto razdoblje 2019.

2. DOLASCI I NOĆENJA TURISTA OD SIJEČNJA DO STUDENOGA, 2022. I 2023.

	D o l a s c i			I.-XI. 2023.	N o ć e n j a			I. - XI. 2023.	
	I.-XI.2022.	I.-XI.2023.	indeksi $\frac{I.-XI.2023.}{I.-XI.2022.}$	struktura dolazaka, %	I.-XI.2022.	I.-XI.2023.	indeksi $\frac{I.-XI.2023.}{I.-XI.2022.}$	struktura noćenja, %	prosječan broj noćenja po dolasku
UKUPNO	971 938	1 175 035	120,9	100,0	1 996 123	2 273 382	113,9	100,0	1,9
Domaći turisti	198 536	220 779	111,2	18,8	369 046	405 428	109,9	17,8	1,8
Strani turisti	773 402	954 256	123,4	81,2	1 627 077	1 867 954	114,8	82,2	2,0

Izvor: DZS; obrada: GUGEOSP - Odjel za statističke i analitičke poslove

G 4. STRUKTURA NOĆENJA TURISTA, 2019. I 2023.



Napomena:

Detaljniji mjesečni podaci dostupni su u Excel formatu na poveznici [Turizam](#).

METODOLOŠKA OBJAŠNJENJA¹⁾

Izvor podataka i način prikupljanja

Podatke o turističkom prometu (broj dolazaka i noćenja turista) i smještajnim kapacitetima Državni zavod za statistiku mjesečno preuzima iz administrativnog izvora sustava eVisitor i dalje ih statistički obrađuje. Mjesečni podaci preuzimaju se sedmog dana u mjesecu za prethodni mjesec.

Sve pravne i fizičke osobe koje pružaju uslugu noćenja u smještajnom objektu te fizičke osobe koje pružaju ugostiteljske usluge u kućanstvu i na obiteljskome poljoprivrednom gospodarstvu prema Pravilniku o sustavu eVisitor (NN, br. 43/20.) prijavu i odjavu turista obavljaju iz sustava eVisitor, kao središnjega elektroničkog sustava prijave i odjave turista u Republici Hrvatskoj.

Pravna osnova

Istraživanje se provodi prema Zakonu o službenoj statistici (NN, br. 25/20.) i Uredbi br. 692/2011 Europskog parlamenta i Vijeća o europskoj statistici turizma.

Obuhvat

Izveštajne jedinice jesu svi poslovni subjekti (poduzeća/trgovačka društva, obrtnici, ustanove, udruge itd.) i njihovi dijelovi koji obavljaju djelatnost pružanja usluga smještaja turistima; zdravstvene ustanove za svoje objekte u kojima osobe borave radi medicinske rehabilitacije (osobe same snose naknadu za taj boravak); poslovni subjekti koji su osnovali ili vode brigu i nadzor nad planinarskim domovima; poslovni subjekti koji se za vrijeme školskih praznika služe školama, domovima i sličnim objektima kao privremenim smještajnim kapacitetima.

Prema čl. 29. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN, br. 85/15., 121/16., 99/18., 25/19., 98/19., 32/20., 42/20. i 126/21.) ovim istraživanjem obuhvaćeni su i prostori za kampiranje izvan prostora kampova za vrijeme održavanja određenih sportskih, izviđačkih, kulturno-umjetničkih i sličnih manifestacija.

Na temelju Odluke Vlade Republike Hrvatske o uvođenju privremene zaštite u Republici Hrvatskoj za raseljene osobe iz Ukrajine od 7. ožujka 2022., državljanima Ukrajine odobrena je privremena zaštita u skladu sa Zakonom o međunarodnoj i privremenoj zaštiti (NN, br. 70/15. i 127/17.). Osobe iz Ukrajine koje nisu zatražile privremenu zaštitu u Republici Hrvatskoj koriste se uslugom smještaja u smještajnom objektu za kraći boravak i plaćaju uslugu smještaja. Stoga se evidentiraju u sustav eVisitor i smatraju se turistima.

Definicije

Turizam su aktivnosti osoba koje putuju i borave u mjestima izvan svoje uobičajene sredine, ne dulje od jedne godine zbog odmora, posla ili drugih razloga, osim zapošljavanja kod poslovnog subjekta sa sjedištem u mjestu posjeta.

eVisitor je središnji elektronički sustav za prijavu i odjavu turista koji funkcionalno povezuje sve turističke zajednice u Republici Hrvatskoj, a dostupan je putem interneta bez potrebe za posebnim instaliranjem na računalo. Popis turista u sustav eVisitor vodi se posebno za svaku pojedinu pravnu i fizičku osobu koja pruža uslugu noćenja u smještajnom objektu u kojem se obavlja ugostiteljska djelatnost. Prijava i odjava turista koji se upisuju u sustav eVisitor autentificira se na temelju sigurnog pristupa sustavu eVisitor autentifikacijskim protokolom koji sadržava cjelokupan proces i uvjete za sigurno i ispravno obavljanje elektroničke prijave i odjave turista. Uspostavljanje i održavanje sustava eVisitor u nadležnosti je Hrvatske turističke zajednice.

Turist je svaka osoba koja u mjestu izvan svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista radi odmora ili rekreacije, zdravlja, studija, sporta, religije, obitelji, poslova, javnih misija ili skupova.

Domaći turist je svaka osoba s prebivalištem u Republici Hrvatskoj koja u nekom drugom mjestu Republike Hrvatske izvan mjesta svog prebivališta provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Strani turist je svaka osoba s prebivalištem izvan Republike Hrvatske koja privremeno boravi u Republici Hrvatskoj i provede najmanje jednu noć u ugostiteljskom ili drugom objektu za smještaj turista.

Prebivalište je mjesto u kojem se osoba nastanila s namjerom da u njemu stalno živi.

Dolazak turista jest broj osoba (turista) koje su se prijavile i ostvarile noćenje u objektu koji pruža uslugu smještaja. U slučaju da turist promjeni objekt u kojem boravi dolazi do njegovog ponovnog registriranja i time do dvostrukosti u podacima zbog toga statistika evidentira broj dolazaka turista, a ne broj turista.

Noćenja turista jesu svaka registrirana noć osobe (turista) u objektu koji pruža uslugu smještaja.

Smještajni kapaciteti prikazuju se kao broj soba, apartmana, mjesta za kampiranje i broj stalnih postelja.

Stalne postelje jesu postelje koje su redovito raspoložive za iznajmljivanje gostima.

Popunjenost stalnih postelja dobiva se dijeljenjem ukupnog broja ostvarenih noćenja u promatranom razdoblju s brojem stalnih postelja i brojem dana u kojem su postelje bile raspoložive tijekom promatranog razdoblja. Podaci su izraženi u postotku.

Zbog zaokruživanja brojeva može se dogoditi da ukupni zbroj ne odgovara zbroju pojedinačnih podataka.

¹⁾ Izvor: DZS

Kratice:

br.	broj
DZS	Državni zavod za statistiku
GUGEOSP	Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
NN	Narodne novine
SAD	Sjedinjene Američke Države

Znakovi:

%	postotak
---	----------

Priredio i objavio Gradski ured za gospodarstvo, ekološku održivost i strategijsko planiranje
Odjel za statističke i analitičke poslove
telefon: 01/610-1950
<https://zagreb.hr/statistika/30>
e-mail: geos@zagreb.hr
Sv. Ćirila i Metoda 5, Zagreb

MOLIMO KORISNIKE PRIOPĆENJA DA PRILIKOM KORIŠTENJA PODATAKA OBVEZNO NAVEDU IZVOR.